

Mein Crayon Stift schreibt plötzlich nicht mehr.

Beim Crayon Stift wird die Stiftspitze manchmal beim Schreiben locker. Ihr müsst die Spitze dann wieder festdrehen.

Gelegentlich sitzt die Spitze schief auf dem Stift und wenn ihr diese festdreht, ist sie immer noch schief und hat keinen Kontakt zum eigentlichen Stift. Ihr müsst dann die orangene Schutzkappe mit Hilfe einer Büroklammer entfernen und die Stiftspitze einmal ganz abdrehen und wieder festdrehen.

In den meisten Fällen ist das Problem dann behoben.

Wenn das Problem noch immer bestehen sollte, könnt ihr den Stift bei der Gesellschaft für digitale Bildung reklamieren. Der Stift wird dann ersetzt.

Mein iPad / Stift ist defekt!

Wenn euer iPad oder euer Stift defekt sein sollte, kommt ihr über den folgenden Link zum Portal der Gesellschaft für digitale Bildung, wo ihr den Schaden melden könnt: <https://gfdb.smartsupport.de/>

Hier müsst ihr anklicken, um welches Produkt es sich handelt und die nachfolgenden Fragen beantworten. Bitte benutzt bei der Schadensmeldung eure schulische E-Mail-Adresse.

Im Anschluss werdet ihr von der Gesellschaft für digitale Bildung per E-Mail einen Einsendeschein erhalten. Bringt euer iPad oder euren Stift verpackt zur Post mit dem Einsendeschein.

Das iPad bzw. der Stift wird dann repariert oder ausgetauscht.

Ruft bitte auch unter folgender Telefonnummer der Gesellschaft für digitale Bildung an, um euch zu erkundigen, ob eure Schadensmeldung eingegangen ist: [0221 65085910](tel:022165085910)

Wenn ihr Fragen beim Anlegen der Schadensmeldung habt, könnt ihr auch diese Nummer anrufen.

Bekomme ich Ersatz für das iPad/ den Stift während der Reparatur?

Bitte legt die Schadensmeldung für euer iPad im Sekretariat vor. Ihr erhaltet von der Schule ein schulisches iPad, solange sich euer Gerät in der Reparatur befindet.

Wenn ihr euren Stift einschicken müsst, erhaltet ihr in den Pausen im SV-Raum einen Leihstift, bis ihr euren wieder zugeschickt bekommt.

Ich habe meine schulische Apple-ID/ das Passwort vergessen.

Eure schulische Apple-ID lautet:

vorname.nachname@rurtalgymnasiumde.appleid.com

Das Passwort habt ihr selbst bei der Übergabeveranstaltung festgelegt.

Die schulische Apple-ID unterscheidet sich also von der schulischen E-Mail-Adresse.

Wenn euer Passwort zurücksetzt werden soll, schreibt bitte eine E-Mail an:

ipad@rurtalgymnasium.de

Ihr bekommt dann eine E-Mail vom Apple School Manager mit einem neuen temporären Passwort. Damit könnt ihr euch in euren Einstellungen am Gerät anmelden. Ihr werdet dann aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Schreibt euch dieses bitte dann gut auf.

Wenn ihr beim Festlegen eines neuen Passworts zusätzlich nach einem Code gefragt werdet, findet ihr diesen auch in euren E-Mails. Gebt dann im Suchfeld von Outlook einfach Apple School Manager ein. Dann müssten euch drei E-Mails angezeigt werden. Aus der Betreffzeile könnt ihr entnehmen, in welcher ihr den Code findet.

Wie lege ich mir eine private Apple-ID an?

Eine private Apple-ID benötigt man, wenn man im App Store Apps ‚kaufen‘ will. Auch wenn die meisten Apps kostenlos heruntergeladen werden können, nennt sich der Vorgang *kaufen*.

Eine Anleitung zum Erstellen einer privaten Apple-ID findet ihr unter folgendem Link: <https://support.apple.com/de-de/HT204316>

Da es sich um eine private Apple-ID handeln soll, solltet ihr zum Registrieren auch eine private E-Mail-Adresse nutzen.

Eltern können auch eine private Apple-ID für Ihr Kind erstellen, wenn sie bereits über eine Apple-ID verfügen: <https://support.apple.com/de-de/HT201084>

Ich kann nicht mehr zwischen schulischer und privater Apple-ID wechseln.

Die Einstellung zum Wechseln der Apple-ID ist ausgegraut.

Wenn ihr eine Familiengruppe habt oder eine Bildschirmzeit am Gerät eingerichtet worden ist, stimmt eure Konfiguration noch nicht ganz.

Wenn die Konfiguration Account-Änderungen ausgeschaltet ist, kann auch keine Apple-ID gewechselt werden.

Die Apple-ID kann auch nicht gewechselt werden, wenn gleichzeitig eine Bildschirmzeit (über die Familienfreigabe) aktiviert ist.

Ich habe Probleme mit meinen digitalen Schulbuchlizenzen.

Die digitalen Schulbuchlizenzen werden von Frau Barth verwaltet.

k.barth@rurtalgymnasium.de

Bitte wendet euch bei Fragen hinsichtlich eurer Schulbuchlizenzen an Frau Barth.

Mein Anliegen konnte ich mit den gegebenen Hilfestellungen nicht lösen.

Ihr könnt Herr Scarlat gern jederzeit in der Schule ansprechen, wenn ihr Fragen oder Hilfe zu euren iPads habt.

Ihr findet ihn in den Pausen im Lehrerzimmer oder im Raum 104.

Es kann auch gut sein, dass er euch in der Klasse oder in der Mittagspause aufsucht, wenn er eine Freistunde hat und ihr ihm eine Nachricht geschrieben habt: ipad@rurtalgymnasium.de